

Négykerék Gumiszerviz SZERELT KERÉK.PORTÁL webáruház

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL

webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye

igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára

nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem

kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával

kapcsolatosan felmerülő kérdés esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!

A szerződés tartalma az alábbiakra terjed ki:

1.

Üzemeltetői adatok ismertetése

2.

A megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása és kategorizálása

3.

A rendelés lépéseinek bemutatása

4.

A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

5.

A megrendelt termék és a szállítási díj fizetésének módja

6.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

7.

Jótállási, garanciális információk, tudnivalók

8.

Az elállási jog ismertetése

9.

Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

10.

Adatkezelési és adatvédelmi információk

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Négykerék Gumiszervíz Kft.

Székhely: 2051 Biatorbágy, Szabadág Út 10.

Adószám: 26396819-2-13

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Telefonos elérhetőség: +36 70 6388460

Székhely szerinti illetékes békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület (cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II.

240.)

2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre és kategorizálása

A megjelenített termékek kizárólag online, házhoz szállítással vagy partnerszerveizeinknél történő személyes átvétellel

rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

•

autógumi (használati idény szerint: téli gumi, nyári gumi, négyévszakos gumi, gépjármű kategória szerint: személyautó gumi, terepjárogumi, kisteherautó gumi, teherautó gumi);

•

felni (könnyűfém felni, lemez felni);

•

kiegészítő termékek: kerékőr, középakupak.

A termékekre, szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak – beleértve az akciós árakat is –, minden esetben

bruttó árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t. A termékárak nem tartalmazzák a szállítás

költségét, illetve a szerelési szolgáltatások és szerelési segédanyagok árait. Külön csomagolási költség nem kerül

felszámításra!

A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal a feltétellel, hogy a módosítás mindig a weboldalon

való megjelenéssel együtt lép életbe. A módosítás az árváltozás időpontja előtt már megrendelt áruk vételárát és

szállítási költségét nem befolyásolja, kivéve, ha az árváltozást adatbeviteli vagy egyéb hiba okozta.

Árváltozás után az

árra történő reklamáció esetén nem fogadjuk el a weboldal keresőjében tárolt változatát.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy az árszínhasonlító portálokon, árukereső oldalakon (pl. árgép, árukereső, olcsó,

olcsóbbat, shophunter, grando, shopmania stb) a termékek mellett megjelenő árak – az eltérő időben történő

frissítések miatt – esetenként eltérhetnek. Minden esetben a weboldalunkon szereplő árak az érvényesek.

3. Rendelés menete

1.

Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket és helyezze a kosárba

2.

A termékeknel feltüntetett ár mindig 1 db termékre érvényes, de a felniik esetében alapértelmezettként 4 db kerül a kosárba. Ez a szám csak a termék kiválasztásánál módosítható, a későbbiekben már nem. Ezután a gumi választáskor már automatikusan annyi darabszám kerül a kosárba, amennyi felniit korábban kiválasztott, ettől eltérő darabszám nem adható meg. A kosárba helyezett termékeknel a kosárban láthatóvá válik az adott termék egységára és a kosárba helyezett darabszámnak megfelelő részösszeg. Amennyiben a megrendelni kívánt termék darabszámán változtatni szeretne, lépjen vissza a felnii kiválasztásához és írja át a kívánt darabszámra. Ebben az esetben a termékre vonatkozó részösszeg az Ön által kiválasztott darabszámnak megfelelően módosulni fog. Ez után eldöntheti, hogy folytatja a vásárlást, vagy tovább lép a FIZETÉSHEZ. A vásárlás folytatásához nyomja meg a VISSZA gombot és böngésszen tovább weboldalunkon. Amennyiben tovább lépne a FIZETÉSHEZ, nyomja meg a KÖVETKEZŐ gombot.

3.

A KÖVETKEZŐ gomb megnyomásával lehetősége nyílik MŰHELY KIVÁLASZTÁSÁRA, ahová az összeszerelt kerekek kiszállításra kerülnek, valamint preferált felszerelési időpont is megadható. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!*

4.

A MŰHELY és a PREFERÁLT IDŐPONT kiválasztását követően adja meg ADATAIT. A megrendeléshez megjegyzést is írhat. A megrendelés elküldése előtt olvassa el az általános szerződési feltételeket, és amennyiben az abban foglaltakkal egyetért, pipálja ki az „EЛОВVASTAM ÉS EЛОВGADOM A FELTÉTELEKET” opciót!

5.

A „TERMÉK MEGRENDELÉSE – DÍJFIZETÉS KÖTELES” gombra kattintva tud továbblépni a fizetésre, előtte azonban még egyszer ellenőrizze a megadott adatokat. Fontos! Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve leszállításra a termék! Figyeljen a telefonszám és az e-mail cím pontos megadására, mert ezek hiányában megghiúsulhat az esetleges kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése! A hiányosan, hamisan vagy pontatlanul megadott adatokat nem fogadjuk el, és a rendelést elutasítjuk!

6.

A megrendelés elküldését követően e-mailben kap egy automatikus visszaigazoló e-mailt, amely igazolja, hogy megkeresését a PORTÁL regisztrálta. Az automatikus e-mail nem tekinthető a rendelés végleges visszaigazolásának mindaddig, amíg azt ügyfélszolgálatunk az elküldött megkeresésre válaszol az abban foglalt árral és szállítási határidővel írásban külön vissza nem igazolja. Ezt megelőzően ügyfélszolgálatunk minden esetben törekszik a megrendelővel telefonon felvenni a kapcsolatot, hogy egyeztessen a megrendelt termék megfelelőségével és a szállítási határidővel kapcsolatban. Hibásan leadott megrendelés esetén (pl. nem megfelelő termék vagy darabszám, más átvételi mód választása) kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36 (70) 638-8460 telefonszámon. Az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a

postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Bizonyos e-mail szolgáltatók esetében előfordulhat, hogy levelünket a

„Szemét” vagy „Spam” mappába kézbesíti, ezért kérjük ellenőrizze ezeket!

*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált

felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok kitöltésével, és

lehetősége nyílik termékvéleményezésre. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a

lépést már nem kell elvégeznie.

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 17 óra között történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül, a nap bármely szakában lehetőség van a megrendelés

leadására. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, a megrendelés a leadást követő

munkanapon kerül feldolgozásra.

A megrendelés beérkezését és feldolgozását követően ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja,

hogyan tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő, magyarországi raktárkészletről történő

teljesítés esetén a telefonos egyeztetéstől és a rendelés visszaigazolásától számított 2-3 munkanap.

Külföldről történő

megrendelés esetén a visszaigazolásban egyedi szállítási ajánlatot küldünk. Amennyiben az Ön által választott termék

valamely ok miatt nem elérhető ügyfélszolgálati munkatársaink mindenképpen jelzik Önnek és javaslatot tesznek más

termékekre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, minden esetben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő

előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Az esetlegesen előforduló gépelési és egyéb hibákért felelősséget nem

vállalunk. Nem garantáljuk a pontosságot vagy teljességet az információkra, szövegekre, grafikákra, linkekre vagy

bármilyen más anyagra vonatkozóan, ami a weboldalon található.

A www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL nem tehető felelőssé semmilyen speciális, indirekt, előre nem látható

vagy a termékek használatából eredő egyéb károkért. Az oldalakon található információk minden különösebb

figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak, illetve szolgáltatásuk meg is szűnhet.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében.

Részben történő

teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő telefonos egyeztetést követően kerülhet sor!

5. A megrendelt termék / szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL oldalon kell bankkártyával kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget (a szállítást és

felszerelést is ideértve) tartalmaz.

A szállítási idő termékenként van feltüntetve és termékenként eltérő lehet. A megrendelt termék kézhezvétele a

vásárlás folyamán megadott MŰHELYBEN lehetséges az előre egyeztetett időpontban. (Lásd még 3/6. pont.)

A számlát és a garancia levelet a megjelölt MŰHELYBEN veheti át. Kérjük, a termékeket a helyszínen szíveskedjék

megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át vagy ne

engedélyezze a felszerelést. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

6. Felhívás a termékek átvételével kapcsolatosan

Át nem vett, visszaküldött termékek esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük!

7. Garancia/ jótállás

Termékeinkre gyártótól függően 12, illetve 24 hónap garanciát vállalunk.

A www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL üzemeltetője kötelezőnek érzi önmagára a 19/2014. (IV. 29.) NGM

rendeletet, mely a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és

jótállási igények intézésének eljárási szabályaira vonatkozik.

A jótállási időszak kezdete a kibocsátott értékesítést igazoló bizonylat dátuma (a termék ellenértékének megfizetését

igazoló bizonylat/számla), illetve garanciális jeggyel értékesített termékek esetén a garancia jegy dátuma. A szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania.

A jótállási igény benyújtása a „JEGYZŐKÖNYV A FOGYASZTÓ KIFOGÁSÁRÓL” nyomtatvány kitöltésével történik, amely

igényelhető telefonon (+36 70 638 8460) PORTÁL ügyfélszolgálatán keresztül. Csak pontos adatokkal kitöltött jegyzőkönyv alapján tudjuk a vizsgálatot kezdeményezni.

Kérjük, körültekintően járjon el az adatok felvétele során, gumiabroncsok esetében kiemelt figyelemmel a keréknyomás, a profilmélység és a DOT szám tekintetében!

A reklamációra bocsátott terméket a

www.negykerekbia.hu

SZERELT KERÉK.PORTÁL webáruház ügyfélszolgálatával

telefonon vagy e-mailben történő egyeztetés után a vizsgálat helyszínére kell küldeni. A termékek garanciális

szervizpontra történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

A garanciális vizsgálat a Négykerék Gumiszerviz Kft. szerviz telephelyén, vagy a termék gyártója által megjelölt helyszínen

történik. A garanciális vizsgálatot saját szakembereink, vagy a termék gyártója által megbízott garanciális szakértő végzi.

A www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL üzemeltetője által jogosnak ítélt reklamáció esetén a terméket kicseréli,

kopó alkatrészekenél a szavatossági idő és a hasznátság mértékének figyelembe vételével százalékosan csökkentve

annak vétel árát.

Az elbírált alkatrészek szakszerű megsemmisítéséről az ügyfél kérésére a www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL

üzemeltetője gondoskodik. Amennyiben az ügyfél kiértékelése után egy hónapon belül nem rendelkezik a megvizsgált

alkatrész további sorsáról, úgy az elbírált alkatrész megsemmisítésre kerül.

A www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL üzemeltetője nem tudja a garanciális igényt figyelembe venni az alábbi esetekben:

•

nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásoknál;

•

a vásárlást igazoló dokumentumok hiánya esetén;

•

külső mechanikus behatás által keletkezett meghibásodás esetén;

•

szakszerűtlen tárolás miatti meghibásodás esetén;

•

túlterhelésből adódó meghibásodás, baleset, bűncselekmény, rongálás esetén;

•

nem a termék leírásának, rendeltetésének megfelelő használat esetén (versenyzés, driftelés stb.)

•

szakszerűtlen szerelés, javítás vagy üzemeltetés és a szükséges karbantartások hiánya esetén;

•

javított alkatrész esetén;

•

a jármű vagy tartozékainak hibája által okozott sérülések, hibák esetén;

•

garancia időn túli gyártási számmal rendelkező gumiabroncs esetén.

8. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet

értelmében a szerződéskötéstől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a sérülésmentes, még fel nem szerelt terméket.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a Négykerék Gumiszerviz Kft. munkatársaitól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jog gyakorlása esetén a

fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vételár az általa megjelölt bankszámla számra visszautalásra kerül.

Elállási jogával élhet a megrendelést követően a kiszállítás megkezdése előtt is. A lemondást telefonon jelezheti

ügyfélszolgálati telefonszámunkon: +36 70 638 8460. Ez esetben az elállás okán Önnek fizetési kötelezettsége nincs.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglaltak szerint. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.).

9. Elállási jog gyakorlásának menete

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Négykerékgumiszervíz Kft. részére (cím: 2051 Biatorbágy, Szabadság út 10., e-mail: negykerekbia@gmail.com) Ebből a célból felhasználhatja az **ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT-mintát**.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, más esetben az elektronikusan rögzített időpont a mérvadó. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, azaz bankszámlára történő visszautalást alkalmazunk.

A termék cégünkhöz történő beérkezését követően videóval rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

10. Adatkezelés és adatvédelem fontosabb információi

Az alábbiakban olvasható információk az Adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozat kivonata. A részletes információkat az Adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

Cégünk a PORTÁL használata során a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a webáruház alvállalkozója és az adat átadása a megrendelés teljesítéséhez, kézbesítéséhez szükséges.

A PORTÁL böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

Ezen adatokat a www.negykerekbia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat PORTÁLUNK a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a PORTÁL oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az negykerekbia@gmail.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló

2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a

www.negykerekbia.hu SZERELT

KERÉK.PORTÁL általános szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.

Biatorbágy, 2018. október