

## negykerebia.hu SZERELT KERÉK.PORTÁL webáruház Vásárlástól való elállás

### Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet értelmében a szerződéskötéstől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a sérülésmentes, még fel nem szerelt terméket.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a Négykerék Gumiszerviz Kft. munkatársaitól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jog gyakorlása esetén a

fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vételár az általa megjelölt bankszámla számra visszautalásra kerül.

Elállási jogával élhet a megrendelést követően a kiszállítás megkezdése előtt is. A lemondást telefonon jelezheti ügyfélszolgálati telefonszámunkon: +36 70 6388460. Ez esetben az elállás okán Önnek fizetési kötelezettsége nincs.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállás jogát: olyan áru értékesítése esetén, amely a vásárló személyéhez kötött, illetve

amelyet a vásárló kifejezett utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva

nem szolgáltatható vissza a 45/2014 (II.26) Kormányrendelet 29. §-ban foglaltak szerint. Az elállási jog gyakorlása során

a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog

gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.).

### Elállási jog gyakorlásának menete

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy

elektronikus úton küldött levél útján) a Négykerék Gumiszerviz Kft. részére (cím: 2052 Biatorbágy, Szabadság út 10., e-mail:

negykerebia@gmail.com.) Ebből a célból felhasználhatja az ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT-mintát.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, más esetben az elektronikusan rögzített időpont a mérvadó. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott

küldeményként adja

fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. A visszatérítés során

az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, azaz bankszámlára történő

visszautalást alkalmazunk.

A termék cégünkhöz történő beérkezését követően videóval rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött

termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.